

Leveringsvoorwaarden

1 Algemeen

- a. Op dit contract zijn de leveringsvoorwaarden van Sigtbaar/C4U BV van toepassing. Inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever en/of tussenpersonen en/of eindklant zijn, tenzij schriftelijk expliciet anders overeengekomen, niet van toepassing.
- b. Support wordt in normale omstandigheden verleend op kantooruren van 08.30 uur tot 17.00 uur, tenzij expliciet anders vermeld in het contract.
- c. De opdrachtnemer behoudt het recht om derden in te schakelen voor uitvoering van werkzaamheden, zulks voor zover dit niets verandert aan de prijsafspraken tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.
- d. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor (gevolg)schade als gevolg van onjuist of het niet opvolgen van procedures door de opdrachtgever (zoals bijv. back-up procedures), dan wel het onjuist functioneren van software die niet door de opdrachtnemer in eigen beheer is ontwikkeld.
- e. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor (gevolg)schade als gevolg van virusbesmetting c.q. virusactiviteit anders dan expliciet toerekenbaar aan de opdrachtnemer.

2 Prijzen, levering en garantie

- a. Alle genoemde prijzen zijn exclusief B.T.W. en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder eventueel verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- b. Facturatie voor gemaakte uren vindt maandelijks na de laatste dag van de maand plaats en dient binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn betaald.
- c. De facturatie van uren geschiedt op basis van nacalculatie.
- d. Voor alle hard- en software welke wordt geleverd door de opdrachtnemer geldt de garantie zoals die wordt afgegeven door de desbetreffende toeleveranciers c.q. producenten.
- e. De aangeboden hard- en software dient per vooruit betaling te worden voldaan voordat deze geleverd wordt.
- f. Een samengestelde prijsopgave verplicht Sigtbaar/C4U niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- g. De prijzen kunnen jaarlijks geïndexeerd worden conform indexatie van het CBS.
- h. Indien Sigtbaar/C4U met de klant een vaste prijs of een vast (uur)tarief overeenkomt, is Sigtbaar/C4U niettemin gerechtigd tot verhoging van deze vaste prijs of dit vaste (uur)tarief. Sigtbaar/C4U mag prijsstijgingen doorberekenen, indien zij kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbidding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld lonen en/of brandstof. Bovendien mag Sigtbaar/C4U een vaste prijs verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Sigtbaar/C4U zelf, dat in redelijkheid niet van Sigtbaar/C4U mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen de oorspronkelijk overeengekomen vaste prijs.
- i. Sigtbaar/C4U is bevoegd na schriftelijke berichtgeving aan een klant en met inachtneming van een termijn van zes (6) weken de prijzen en tarieven voor door haar geleverde producten en diensten te verhogen. Prijsverlagingen worden onmiddellijk doorgevoerd. Behoudens

voor zover anders is overeengekomen, de tarieven en prijzen door Sigtbaar/C4U tweemaal per kalenderjaar gewijzigd worden.

- j. Sigtbaar/C4U zal de klant het voornemen tot verhoging van de vaste prijs of het vaste (uur)tarief schriftelijk kenbaar maken. Sigtbaar/C4U zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden. Bij prijs- of tariefverhogingen van 15% of meer is de klant gerechtigd binnen zeven (7) dagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Sigtbaar/C4U genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden.
- k. Goederen die door toedoen van de klant zelf verkeerd besteld/geleverd zijn kunnen uitsluitend worden teruggezonden indien de toeleverancier van Sigtbaar/C4U dit accepteert. De klant gaat op voorhand akkoord met een eventueel "re-stocking fee" dat 1 op 1 zal worden door belast.

3 Betaling

- a. De klant is verplicht betalingen voor diensten van Sigtbaar/C4U bij vooruitbetaling per kwartaal of per jaar, dan wel bij nader vast te stellen termijn aan Sigtbaar/C4U te voldoen. De betalingen voor diensten van Sigtbaar/C4U zijn eerst verschuldigd vanaf de door Sigtbaar/C4U aan de klant meegedeelde datum dat de betreffende diensten bedrijfsklaar aan de klant beschikbaar zijn gesteld.
- b. Betaling van de door Sigtbaar/C4U verzonden facturen dient (indien er geen sprake is van automatische incasso) binnen veertien (14) dagen te geschieden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op. Het is de klant niet toegestaan enig bedrag te compenseren of te verrekenen met hetgeen de klant aan Sigtbaar/C4U verschuldigd is.
- c. Indien de klant de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn dan wel de termijn van veertien (14) dagen betaalt, dan is de Klant van rechtswege en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. De klant is dan een rente verschuldigd van tweeënhalf procent (2,5%) per maand, tenzij de wettelijke rente als bedoeld in de artikelen 6:119 BW of 6:119a BW hoger is in welk geval deze wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Het bepaalde in de artikelen 6:119 lid 2 en 6:119a lid 3 BW is van overeenkomstige toepassing.
- d. In geval van liquidatie, faillissement, beslag ten laste, surseance van betaling van of van toepassing verklaring van de Wet schuldsanering natuurlijke personen op de klant zijn de vorderingen van Sigtbaar/C4U op de klant onmiddellijk opeisbaar.
- e. Sigtbaar/C4U heeft het recht de door de klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Sigtbaar/C4U kan, zonder daardoor zelf in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de klant een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Sigtbaar/C4U kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij door de Klant niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
- f. Indien de klant in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn betalingsverplichtingen, dan kan de vordering van Sigtbaar/C4U ter incasso aan derden uit handen worden gegeven, in welke geval de klant naast het dan verschuldigde totale bedrag

tevens gehouden is tot volledige betaling van alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte, waaronder ook wordt verstaan de door Sigtbaar/C4U intern gemaakte kosten om tot invordering van bedragen te komen. In ieder geval is de klant in het geval van een geldvordering incassokosten aan Sigtbaar/C4U verschuldigd, die worden bepaald op vijftien procent (15%) van het totaal verschuldigde bedrag.

- g. De eventuele door Sigtbaar/C4U gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens volledig voor rekening van de klant.
- h. Indien de klant, nadat hij daarvan door schriftelijk dan wel elektronisch in kennis is gesteld met een nadere termijn voor nakoming van veertien (14) dagen, alsnog in gebreke blijft in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens Sigtbaar/C4U, dan is Sigtbaar/C4U gerechtigd tot buitengebruikstelling van de toegang tot de diensten van Sigtbaar/C4U.

4 Totstandkoming van overeenkomsten

- a. Een Overeenkomst tussen Sigtbaar/C4U en klant komt tot stand na aanmelding door de klant en aanvaarding/bevestiging daarvan door Sigtbaar/C4U. De bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist weer te geven, tenzij binnen zeven (7) dagen na ontvangst van de bevestiging hiertegen schriftelijk bezwaar wordt gemaakt. Bevestiging door Sigtbaar/C4U verkrijgt rechtsgeldigheid indien deze ondertekend is door de daartoe bevoegde procuratiehouder.
- b. Aanmelding door de klant geschiedt door het schriftelijk invullen van het daartoe bestemde aanvraag- dan wel opdrachtformulier of het ondertekenen van de offerte. De klant accepteert daarmee de voorwaarden die met het aanvraag- dan wel opdrachtformulier aan de klant zijn toegezonden danwel deel uitmaken van de overeenkomst c.q. offerte dan wel waarnaar online door Sigtbaar/C4U wordt verwezen op haar internetsite (www.Sigtbaar/C4U.com).
- c. Sigtbaar/C4U heeft evenwel het recht een klant om haar motiverende redenen te weigeren. Omtrent de reden van weigering is Sigtbaar/C4U niet gehouden een verklaring te geven.
- d. Aanvraagformulieren, opdrachtformulieren, aanbiedingen en offertes verkrijgen de status van overeenkomst indien zij door beide partijen ondertekend zijn.
- e. De rechten uit hoofde van een overeenkomst zijn door de klant niet overdraagbaar aan derden.

5 Geheimhouding en publicatie

- a. De opdrachtgever geeft hierbij zijn goedkeuring voor het gebruik van de handelsnaam van de opdrachtgever door de opdrachtnemer voor commerciële doeleinden.
- b. Het opheffen van deze goedkeuring dient schriftelijk én aangetekend te geschieden aan het adres van opdrachtnemer.
- c. In het kader van de nieuwe regelgeving voor het verzenden van email berichten aan bedrijven willen wij u vragen onderstaand aan te geven of u in de toekomst email van ons wilt blijven ontvangen. Het is belangrijk wanneer u geen email berichten meer van ons wenst te ontvangen dit per fax, email of reguliere post kenbaar te maken.
- d. Sigtbaar/C4U verplicht zich tot geheimhouding ten aanzien van de data die op de ICT-infrastructuur van de eindklant is opgeslagen voor zover dit niet in strijd is met de actuele wet- en regelgeving.

6 Inzet en acquisitie van software

- a. De klant is altijd verantwoordelijk voor acquisitie van de juiste soort, type en aantallen licenties
- b. De klant is verantwoordelijk voor het administratief toekennen van de licenties aan entiteiten conform regels van de afgesloten licentie overeenkomsten.
- c. De klant gaat hierbij expliciet akkoord met de EULA van de door Sigtbaar/C4U te installeren software welke gespecificeerd is in de aanbieding c.q. offerte danwel in de aan te leveren door opdrachtgever voor goedkeuring getekende inventarisatie.
- d. Aansprakelijkheid met betrekking tot adviezen inzake licenties beperkt zich uitsluitend tot de aanschafwaarde van die licenties. Voor de exacte invulling van licentiemodellen verwijzen wij naar de officiële documentatie van de software producenten.

7 Aansprakelijkheid

- a. Sigtbaar/C4U is in het kader van de totstandkoming of uitvoering van een overeenkomst niet verder aansprakelijk dan met inachtneming van hetgeen in dit artikel verder is bepaald.
- b. Uitsluitend met inachtneming van het hierna bepaalde is Sigtbaar/C4U aansprakelijk voor de door een klant geleden directe schade ten gevolge van toerekenbare tekortkomingen in de nakoming dan wel een onrechtmatige daad zijdens Sigtbaar/C4U. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - I. De redelijke kosten die de klant zou moeten maken om een prestatie van Sigtbaar/C4U aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed ingeval de Klant de overeenkomst heeft ontbonden dan wel heeft laten ontbinden.
 - II. De redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
 - III. De redelijke kosten, gemaakte ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
- d. De aansprakelijkheid van Sigtbaar/C4U wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien de klant Sigtbaar/C4U onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij de klant Sigtbaar/C4U een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming stelt, en Sigtbaar/C4U ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming tekort blijft schieten. De klant is daarbij gehouden Sigtbaar/C4U na haar werkzaamheden tot herstel van het verzuim op de deugdelijkheid daarvan te controleren en Sigtbaar/C4U, zo nog gebreken mochten blijken, middels een ingebrekestelling en het gunnen van een redelijke termijn in de gelegenheid te stellen alsnog resterende en/of aanvullende ontstane gebreke weg te nemen dan wel te herstellen. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de klant de schade onverwijld na het ontstaan daarvan schriftelijk aan Sigtbaar/C4U meldt.
- e. De totale aansprakelijkheid van Sigtbaar/C4U wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de schade tot maximaal het bedrag van het voor de overeenkomst bedongen bedrag gedurende één (1) jaar dan wel een bedrag van € 25.000,00 van toepassing zijnde het laagste van deze twee, per incident. Aansprakelijkheid voor schade als gevolg van een onrechtmatige daad is beperkt tot het

financieel nadeel ten gevolge van door, lichamelijk letsel of directe waardevermindering als gevolg van directe zaaks beschadiging tot een bedrag van maximaal € 50.000,00 per klant of samenhangende reeks van gebeurtenissen bij een klant.

- f. Aansprakelijkheid van Sigtbaar/C4U voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- g. Het via kabels, radiogolven, optische middelen of andere elektromagnetische middelen overbrengen dan wel digitaal en/of elektromagnetisch opslaan van data brengt risico's met zich mee op het gebied van behoud en beveiliging van deze data. Sigtbaar/C4U is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit dan wel verband houdend met de aantasting, verstoring, verdwijning, vervorming en openbaarwording van de data die digitaal en/of elektromagnetisch wordt opgeslagen of via kabels, radiogolven, optische middelen of andere elektromagnetische middelen wordt overgebracht, hoewel Sigtbaar/C4U zich tot het uiterste inspant om dat binnen de grenzen van de stand der wetenschap te voorkomen.
- h. Aansprakelijkheid van Sigtbaar/C4U voor schade aan derden is uitgesloten. De klant vrijwaart Sigtbaar/C4U voor alle aanspraken van derden ter zake van schades waarvoor aansprakelijkheid van Sigtbaar/C4U tegenover klant is uitgesloten en voorts in het bijzonder voor schade als gevolg van: ondeskundig gebruik/foutieve installatie van - en het verschaffen van onjuiste/onrechtmatige informatie en/of afbeeldingen op - een Internetsite, dan wel schuldig maken aan strafbare feiten door het plaatsen of verzenden van informatie door de klant, medewerkers van de klant en/of derden; het zonder toestemming van klant of Sigtbaar/C4U inbreken in en/of toegang verschaffen tot - computerprogramma's/ Internetsites door derden (hacken); het beledigen en het anderszins inbreuk maken op rechten van derden.
- i. Iedere aansprakelijkheid voor schade van Sigtbaar/C4U voor het uitvallen dan wel niet volledig functioneren dan wel anderszins verstoord zijn van haar diensten dan wel de toegang tot haar diensten in geval van een onvoorziene tijdelijke of plotselinge toename in het dataverkeer, onderbreking in of blokkering van de toegang tot het systeem of het Internet bij Sigtbaar/C4U of derden, stroomstoring, vernieling, beschadiging en enige andere oorzaak buiten de invloedsfeer van Sigtbaar/C4U alsmede in het geval van (regulier) onderhoud is uitdrukkelijk uitgesloten en vormt geen toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Sigtbaar/C4U jegens de Klant.
- j. Tekortkomingen van aanbieders van telecommunicatienetwerken en data-/ of telecommunicatienetwerken waarmee de telecommunicatienetwerken zijn verbonden en aanbieders van netwerkaansluitpunten, randapparaten en voorzieningen zijn niet aan Sigtbaar/C4U toerekenbaar; iedere aansprakelijkheid hiervoor wordt door Sigtbaar/C4U uitdrukkelijk uitgesloten.
- k. De in dit artikel genoemde beperkingen c.q uitsluitingen van aansprakelijkheid komen te vervallen indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Sigtbaar/C4U.
- l. Aansprakelijkheid met betrekking tot adviezen inzake licenties beperkt zich uitsluitend tot de aanschafwaarde van die licenties.

8 Wijzigingen voorwaarden

- a. Sigtbaar/C4U heeft het recht de algemene voorwaarden evenals eventuele overige voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Deze wijzigingen gelden ook ten aanzien van al gesloten overeenkomsten; Sigtbaar/C4U zal daarbij de redelijke belangen van de Klant in acht nemen.
- b. Wijzigingen treden in werking veertien (14) dagen na de schriftelijke of elektronische bekendmaking daarvan door Sigtbaar/C4U, dan wel op een zodanige datum als genoemd in de bekendmaking.

NIET KOPIEEREN